УТВЕРЖДЕН постановлением Правительства Челябинской области от 21.10.2015 г. № 546-П

**Стандарт предоставления социальных услуг на дому**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Объем  социальной  услуги | Сроки  предостав­  ления  социальной  услуги | Подуше­вой  норматив  финанси­  рования  (рублей) | Показатели  качества  предоставления  социальной  услуги |
| I. | Социально-бытовые услуги |
| 1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов (горячих обедов), промышленных товаров, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, журналов, лекарственных препаратов и изделий медицин­ского назначения | суммарный вес доставляемых товаров не должен превышать 5 килограммов за одно посещение | 3 раза в неделю | сроки  соответству­ют периоду социального обслуживания на дому, предусмот­ренному договором о предоставле­нии  социальных  услуг | 45,78 | 1. отсутствие обоснованных жалоб   получателей  социальных  услуг;   1. отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 2. | Помощь в приготовлении пищи | оказание помощи в приготовлении горячей пищи из продуктов получателя социальных услуг, разогрев пищи | для получателей социальных услуг, полностью утративших способность к самообслуживанию, осуществляется приготовление горячего питания; для получателей социальных | 3 раза в неделю | сроки  соответству­ют периоду социального обслуживания на дому, предусмот­ренному договором о | 45,78 | 1. наличие учетной документации; 2. отсутствие обоснованных жалоб   получателей  социальных  услуг; |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | услуг, частично утративших способность к самообслуживанию, предоставляется помощь в подготовке полуфабрикатов. Продолжительность услуги должна быть не более 1 часа за одно посещение |  | предоставле­  нии  социальных  услуг |  | 3) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 3. | Помощь в приеме пищи (кормление) | оказание помощи в приеме пищи | услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию | 1 раз в день (за исклю­чением выходных и празднич­ных дней) | сроки  соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотрен­ному  договором о предоставле­нии  социальных  услуг | 45,78 | 1. наличие учетной документации, 2. отсутствие обоснованных жалоб   получателей  социальных  услуг;   1. отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 4. | Оплата за счет средств получателя жилищно­коммунальных услуг и услуг связи | оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно­коммунальных услуг и услуг связи в соответствии с квитанциями, передача показаний приборов учета | услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию | 2 раза в месяц | сроки  соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотрен­ному  договором о предоставле- | 45,78 | 1. отсутствие долга по оплате жилищно­коммунальных услуг и услуг связи; 2. наличие учетной документации; 3. отсутствие |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | коммунальных  услуг |  |  | НИИ  социальных  услуг |  | обоснованных  жалоб  получателей  социальных  услуг;  4) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 5. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | сдача в специализирован­ные организации за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная доставка | услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию | 1 раз в месяц | сроки  соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотрен­ному  договором о предоставле­нии  социальных  услуг | 137,34 | 1. наличие учетной документации; 2. отсутствие обоснованных жалоб   получателей  социальных  услуг;  2) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 6. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) | приобретение за счет средств получателя социальных услуг топлива, осуществление топки печей, доставка воды, покупка воды осуществляется за счет средств получателя | доставка воды осуществляется в объеме не более 20 литров за одно посещение | 3 раза в неделю | сроки  соответствуют  периоду  отопительного  сезона | 45,78 | 1. наличие учетной документации; 2. отсутствие обоснованных жалоб   получателей  социальных  услуг;   1. отсутствие замечаний по результатам |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | социальных услуг |  |  |  |  | контроля |
| 7. | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | содействие за счет средств получателя социальных услуг в проведении ремонта силами специализирован­ных организаций или третьих лиц, контроль  выполнения работ по ремонту | услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию | 1 раз в год | сроки  соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотрен­ному  договором о предоставле­нии  социальных  услуг | 91,56 | 1. наличие учетной документации; 2. отсутствие обоснованных жалоб   получателей  социальных  услуг;   1. отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 8. | Уборка жилых помещений | уборка жилого помещения работниками поставщика социальных услуг или с привлечением третьих лиц | получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию, предоставляется услуга по влажной уборке жилого помещения с протиранием горизонтальных поверхностей; получателям социальных услуг, частично сохранившим способность к самообслуживанию, оказывается содействие в уборке жилого помещения | 1 раз в две недели | сроки  соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотрен­ному  договором о предоставле­нии  социальных  услуг | 45,78 | 1. наличие учетной документации; 2. отсутствие обоснованных жалоб   получателей  социальных  услуг;   1. отсутствие замечаний по результатам контроля |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 9. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья осуществлять за собой уход | содействие в  проведении  гигиенических  процедур, смена  адсорбирующего  белья | услуга предоставляется лицам, полностью утратившим способность к самообслуживанию | 1 раз в день (за  исключе­  нием  выходных и празднич­ных дней) | сроки  соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотрен­ному  договором о предоставле­нии  социальных  услуг | 91,56 | 1. опрятный внешний вид получателей социальных i услуг; 2. отсутствие неприятного запаха; 3. отсутствие обоснованных жалоб   получателей  социальных  услуг;   1. отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 10. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | предоставление помощи в написании писем рукописных или с использованием электронных устройств и сети Интернет, а также отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не способны осуществить указанные действия самостоятельно | по мере необходи­мости, но не чаще 1 раза в месяц | сроки  соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотрен­ному  договором о предоставле­нии  социальных  услуг | 91,56 | 1. отсутствие обоснованных жалоб   получателей  социальных  услуг;   1. отсутствие замечаний по результатам контроля |
| II. | Социально-медицинские услуги | | | | | | |
| 11. | Выполнение процедур, связанных с наблюдением | измерение температуры тела, | услуга предоставляется получателям социальных | 1 раз в день (за | сроки  соответствуют | 91,56 | 1) наличие учетной |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | за состоянием здоровья получателей социальных услуг | артериального давления, контроль за приемом лекарств,  приобретение за счет средств получателя услуг лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения по назначению врача | услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию | исключе­  нием  выходных и празднич­ных дней) | периоду социального обслуживания на дому, предусмотрен­ному  договором о предоставле­нии  социальных  услуг |  | документации;   1. отсутствие обоснованных жалоб   получателей  социальных  услуг;   1. отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 12. | Содействие в получении путевок на санаторно­курортное лечение, в том числе льготных | оказание  содействия в подготовке документов и предоставлении их в компетентные органы и организации. Содействие в приобретении путевок за счет средств получателя социальных услуг | услуга предоставляется при наличии правовых оснований | 1 раз в год | сроки  соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотрен­ному  договором о предоставле­нии  социальных  услуг | 137,34 | ведение  учетной  документации |
| 13. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | проведение занятий по физической культуре | занятия физической культурой проводятся с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | 1 раз в неделю | сроки  соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотрен­ному | 91,56 | 1. увеличение числа   получателей  социальных  услуг,  вовлеченных в занятия;   1. наличие |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | договором о предоставле­нии  социальных  услуг |  | учетной  документации |
| 14. | Консультирование по  социально-медицинским  вопросам | предоставление консультаций на дому | консультирование может  осуществляться  сотрудниками  организации,  предоставляющей  социальные услуги, а  также приглашенными  экспертами по вопросам  здорового образа жизни,  профилактики  заболеваний,  обеспечения инвалидов  техническими  средствами  реабилитации и другим актуальным вопросам | 1 раз в квартал | сроки  соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотрен­ному  договором о предоставле­нии  социальных  услуг | 137,34 | наличие  учетной  документации |
| III. | Социально-психологические услуги | | |  | | | |
| 15. | Социально­психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | проведение  консультации  психологом  организации,  предоставляющей  социальные услуги | психологическое консультирование осуществляется по личному обращению получателя социальных услуг при наличии в штате организации специалиста-психолога | объем  должен  соответст­  вовать  потребности  получателя  социальных  услуг | 1 раз в неделю, при необходи­мости - 2 раза в неделю | 91,56 | отсутствие чрезвычайных ситуации, связанных с негативным психологичес­ким климатом в семье  получателя  социальных  услуг |
| 16. | Социально- | обеспечение | патронаж | объем | по мере | 91,56 | отсутствие |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | психологический  патронаж | психологического сопровождения получателя социальных услуг | осуществляется при выявлении необходимости длительного наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг при наличии в штате организации специалиста-психолога | должен  соответст­  вовать  потребности  получателя  социальных  услуг | необходимости |  | чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологичес­ким климатом в семье  получателя  социальных  услуг |
| IV. | Социально-правовые услуги | | |  | | | |
| 17. | Консультирование по  социально-правовым  вопросам | предоставление услуг по юридическому консультированию по вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки | услуга предоставляется при необходимости | по  необходи­  мости | сроки  соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотрен­ному  договором о предоставлении социальных услуг | 137,34 | полное  удовлетвор ение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг |
| 18. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, в том числе содействие в получении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки | предоставление услуг по  консультированию и помощи в оформлении документов, необходимых для получения мер социальной поддержки | услуга предоставляется при наличии права получателя социальных услуг на меры социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством | объем  услуги  определя­  ется  действую­  щим  законода­  тельством | сроки  соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотрен­ному  договором о предоставле­нии | 91,56 | полное  удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | социальных  услуг |  |  |
| 19. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | предоставление услуг по оказанию содействия в восстановлении утраченных юридически значимых документов и оформлению новых | услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению | объем услуги определяет­ся потреб­ностью получателя социальных услуг в соответст­вии с законода­тельством | сроки  соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотрен­ному  договором о предоставле­нии  социальных  услуг | 91,56 | полное  удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг |
| V. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности | | | | | | |
| 20. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предоставление услуг по обучению получателя социальных услуг, его родственников навыкам использования средств  индивидуального ухода и технических средств реабилитации | услуга предоставляется инвалидам и  получателям социальных услуг, утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, их родственникам | объем услуги определяет­ся потреб­ностью получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в неделю | сроки  соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотрен­ному  договором о предоставле­нии  социальных  услуг | 137,34 | полное  удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг |
| 21. | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных | предоставление услуг по обучению и консультированию родственников | услуга предоставляется родственникам граждан, утративших способность к самообслуживанию | 1 раз в  течение  курса | однократно в рамках курса | 91,56 | 1) полное удовлетворение потребности получателей |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | граждан, утративших способность к самообслуживанию, по уходу на дому |  |  |  |  | социальных услуг в данном виде услуг;  2) наличие  учетной  документации |
| 22. | Проведение социально­реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | содействие в  проведении  реабилитационных  мероприятий,  предусмотренных  индивидуальной  программой  реабилитации  инвалида | услуга предоставляется инвалидам | объем  услуги  определяет­  ся  индивиду­  альной  программой  реабилита­  ции  инвалида | сроки  соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотрен­ному  договором о предоставле­нии  социальных  услуг | 183,12 | полное  удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг |